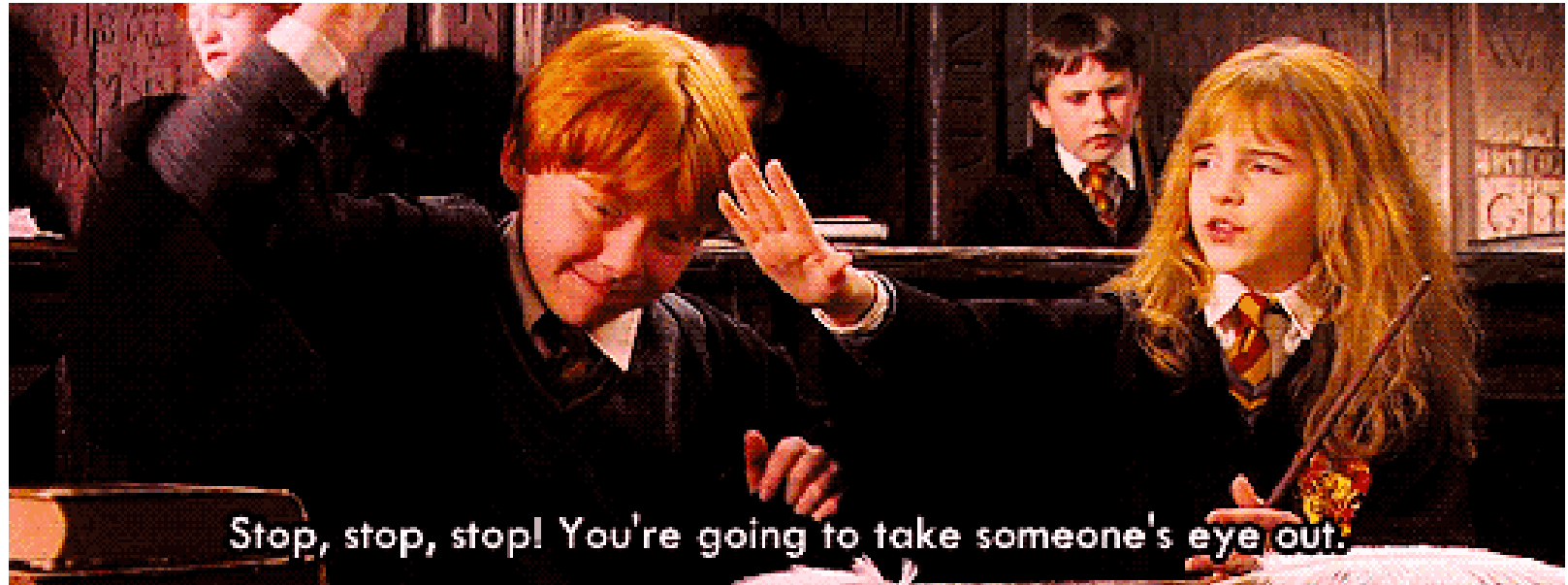


Annelie Jepsen

Project Manager & Research Administrator



INORMS 2018 - Edinburgh



INORMS 2018 - Edinburgh



Min oplevelse på INORMS, mit faglige konferencebidrag
.... og lidt om det at gå på konference generelt

INORMS 2018 - Edinburgh

- International Network of Research Management Societies
- 18 foreninger
- Konference hvert 2. år
- 7. og hidtil største INORMS
- 1100 deltagere (ca. 800 i 2016)



**Max. 20 slides
á max. 20 sekunder
Simple budskab**



Netværks-Strategi!

Little-country-syndrome



INORMS 2018 - Edinburgh



Little-university-syndrome

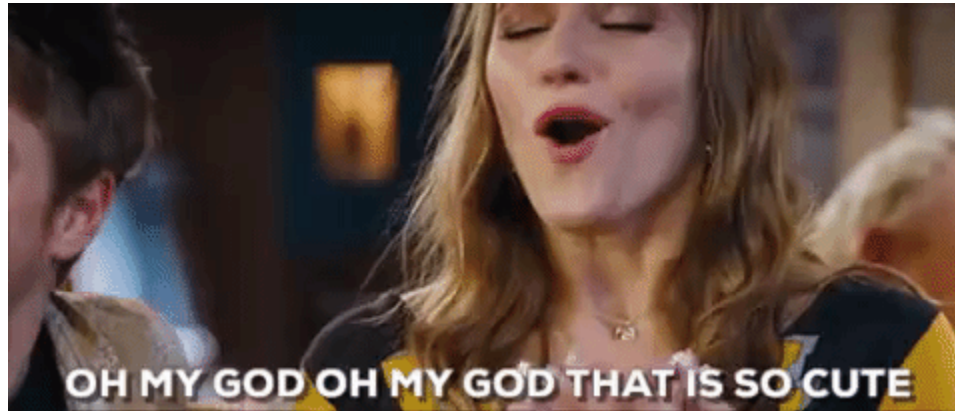
Selvfølgelig!!!

INORMS 2018 - Edinburgh



- Første gang at ITU var repræsenteret på INORMS
- One-woman-army
- 3000 studerende og 300 medarbejdere
- Ikke nogen supertanker at navigere
- Kort fra beslutning til eksekvering
- Fysisk kort afstand til forskere, ledelse og andre kolleger
- Vores fælles træk på trods af organisationens størrelse.
- Skalere best practice op eller ned.

INORMS 2018 - Edinburgh



INORMS 2018 - Edinburgh



INORMS 2018 - Edinburgh

- Professionalisering af vores faglighed
- IMPACT!
- GDPR
- Integritet og etik i forskning
- Internationalt samarbejde
- Fremtidsperspektiver i research management & administration

IMPACT



INORMS 2018 - Edinburgh

Over 100 posters

30 minutters time slot

Ingen scene

Ingen mikrofon

Ingen kæmpe crowd

Samtaler på 2- eller 3-
mandshånd

Non-akademiker i et
akademisk miljø

Bringe min egen faglighed til
festen

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

PRE-AWARD → FINAL PROJECT CLOSURE

THE VISUALIZATION AND QUALITY ASSURANCE OF RESEARCH MANAGEMENT PROCESSES

Poster Presentation by Annelie Jepsen
4th - 7th June 2018, 7th INORMS Conference (Edinburgh – Scotland)

Based on the generic case handling software F2 from cBrain, we have configured and visualized ITU's Research Management processes from the initiation of an application to closure of the granted project.

Phases	Internal Instructions	Pre-Award	Case Handover	Grant Preparation	Post-Award	Financial follow-up	Reporting	Consulting & Advice	End of Project								
Approval of BL Support	General reminders	Background info	Support Package	PURE	External consultant	Time Schedule / Gantt	Kick-off Meeting	Review Meeting	Standard content	OH Approval	Budget	ITU co-finance Approval	Budget Controlled	Documentation received	Application submitted	Journalize Application	Received rejection

ADVANTAGES

- Forced us to rethink our processes and interaction with other departments
- Helps maintain a complete check list of all important tasks and deadlines throughout a period of typically 2 years or more
- Secures consistency of a very complex process
- Quality assurance of tasks and processes
- Great help when training new colleagues
- Improved knowledge sharing of complete case history with colleagues
- Ease of case transfer to a new administrator
- Supports the professionalization of research management
- Flexible in terms of limiting access rights across staff in different departments in order to comply with EU's General Data Protection Regulation (GDPR)

CHALLENGES

"THE HUMAN FACTOR"
The system is flexible enough to allow for various decisions and it reminds you of in-house procedures. But the system itself does not enforce the process.

INVITATION TO DISCUSS

How do other research institutions manage to uphold data discipline, consistency, transparency and quality in their research management processes?

ABOUT THE PRESENTER

ANNELIE JEPSEN
Project Manager & Research Administrator

Employed at ITU since 2011. Former career includes company ownership, systems & process implementation, project- and financial management in various industries.

```
graph TD; PreAward[Pre-Award] --> GrantPrep[Grant Preparation]; GrantPrep --> PostAward[Post-Award]; PostAward --> Consultancy[Consultancy & Advice]; Consultancy --> PreAward; subgraph FullCircle [Research Management Full Circle]; PreAward; GrantPrep; PostAward; Consultancy; end
```

Visualisering og
kvalitetssikring af interne
processer.

Indadskuede mod en helt
grundlæggende måde at
gribe hverdagen an på i
ITU's Research Support.

Hvordan vi formår at skabe
overblik og struktur i vores
arbejde.

En visuel platform der favner bredt:

- Strukturering af kompleksiteten i Research Support
- Skaber kronologi
- Værktøjskasse for processer, skabeloner, links osv.
- Vidensdele med de nærmeste kolleger
- Arkiv og journalisering
- Inddragelse af relevante afdelinger
- Sidemandsoplæring
- To-do-liste over et ofte flerårigt forløb
- Godkendelseshierarki
- Arbejde ensartet og kvalitetssikring af processer



Meningsfuld dialog om værdier
Overblik og struktur ► trivsel ► arbejdsglæde ► minimerer stress
Udpræget behov i alle hjørner af verden

"The human factor"

- Systemet er ikke rigidt og heller ikke skudsikkert.
- Tillader fleksibilitet.
- Tillader forskellige beslutninger (også de forkerte).
- Ikke overadministrere, men mulighed for at springe irrelevante ting over (men også relevante).
- Systemet påtvinger ikke noget, men er en påmindelse om og dokumentation af husets regler.
- Fordrer stadig løbende dialog og kvalitetssikring.



Best Poster Award?



VALUE FOR MONEY

- Toprelevant fagligt netværk.
- Tag ud i verden for at få perspektiv i et ellers geografisk ret stationært job.
- Mulighed for at præge vores fag og inspirere andre.
- Håndplukke best practice fra hele verdens tag-selv-bord og implementere det der giver mening for os.
- Poster præsentation god måde at tage "baby steps" ind i konferencemiljøet.
- Positiv feedback har bekræftet at vi har fat i noget rigtigt med den model vi kører på ITU.
- Fornyet appetit på at deltage igen og blive endnu bedre.
- Intenst og lange dage. Husk at tage dig tid til at opleve byen.





**Danish Association of Research
Managers and Administrators**

- Rejsestipendiat fra DARMA..... Søg!
- Tilskud til udgifterne.
- Kæmpe skub bagi til at engagere sig aktivt i konferencen... en forudsætning for at søge stipendiatet.
- Et løft til faglig og personlig udvikling.
- Grænseoverskridende, men altafgørende for min gode oplevelse.

Tak til DARMA! 😊